



PUNJAB HUMAN
CAPITAL INVESTMENT
PROJECT



Social Media Analytics

Facebook & Twitter

Biannual Report

1st JULY – 15th DECEMBER 2022



Key Takeaways

People are appreciative toward PHCIP and the work they are doing, positive appreciation taking the largest chunk of total conversation at 55%

In November Paid Media Campaign was started to increase Facebook Page followers, grown over 710%, from 361 followers in October 2022 to 2,923 followers at the end of November 2022

95% of the new followers are Men. 20% of them are between the age of 18-24. 56% are between the age of 25-34 and 17% are between the age 35-44

People are excited about the program Aaghosh, Khud Mukhtar & Bunyad and are asking about the registration process, eligibility criteria and other query, taking 9% of the overall conversation



Page Insights



Punjab Human Capital Investment Project

2.9K followers • 0 following

Message Follow Search

27
TOTAL
POST

4
STATIC
POSTS

3
ANIMATION
POSTS

20
EVENTS
POSTS



222,978
PAGE IMPRESSIONS

Impression have grown by 2,774% over the period of time from 7,785 at the start of June to 222,975 at mid of December 2022.

This substantial raise in impression is mainly due to **paid page like campaign** done in November 2022



2,931
PAGE FOLLOWERS

238
Page Followers at start of July

2,677
Net Followers

1,132%
Growth Rate



25,735 ENGAGEMENTS 11.5% ENGAGEMENT RATE

3,506 Likes
1,628 Photo Views

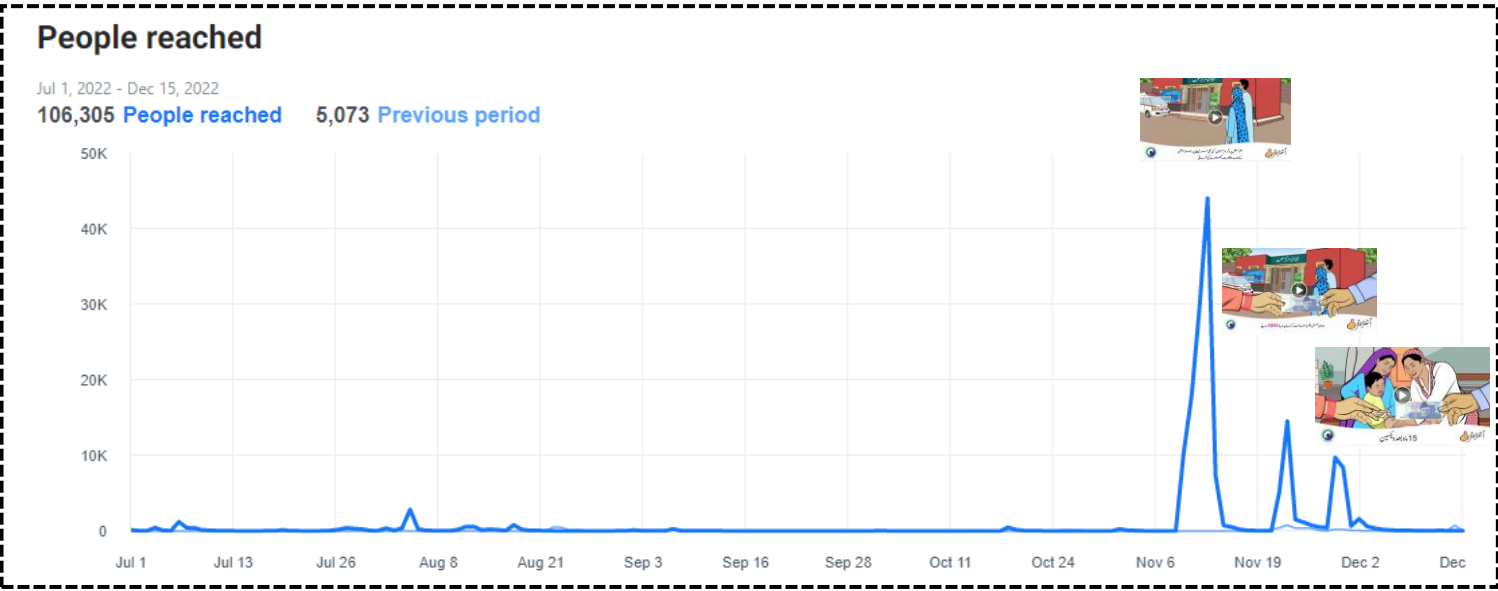
Engagements have grown by 1,327% over the period of time from 1,803 at the start of June 2022 to 25,735 at mid of December 2022.

376 Comments
418 Shares

This engagement include reactions, comments, share & clicks and is taken from creator studio



Page Insights



Highest Reach and Engagement was Achieved on Sunday 13th November 2022, same day as when Facebook paid marketing started.



On this day 42% of the total reach was achieved at 44K, While 15% of the total engagement was achieved at 4K.

Paid Campaign Performance

Post Insights



2,389
New Page Followers



161,797
Total Impressions



81,841
Highest Reach (FB)



30,566
Engagements



18.9%
Engagement Rate

3 Posts

Punjab Human Capital Investment Project
Published by Tariq Mehmood · November 10 at 3:04 PM ·

پنجاب ہومون کپیتال انویسٹمنٹ پراجیکٹ کے تحت پنجاب کے 11 پسماندہ اضلاع میں بینظیرانکم سیورٹ پروگرام سے منسلک 564,000 گھرانوں کے لیے شروع کیا گیا آغوش پروگرام کامیابی سے جاری ہے۔ آغوش پروگرام سے مالی فائدہ حاصل کرنے کے لیے حاملہ خواتین اور دودھ پلانے والی ماؤں کو قریبی مرکز صحت پر اپنے شناختی کارڈ کے ذریعے اندراج کرانا ہوگا۔ آغوش پروگرام کے تحت ان کو قریبی مرکز صحت پر پریارمٹ طبی معائنے کے ساتھ ادویات بھی مفت فراہم کی جاتی ہیں اور جس میں محفوظ رزگی کی سہولت بھی شامل ہے۔
Govt of Punjab ... See more

آغوش پروگرام میں کسی بھی مرحلے پر حیرت منگنے کے بعد اذکار و دعا کے ساتھ دعا کی آسانی

126 likes, 28 comments, 17 shares

72,032
Reach

124,307
Impressions

1,537
Followers

Punjab Human Capital Investment Project
Published by Tariq Mehmood · November 22 at 3:53 PM ·

پنجاب ہومون کپیتال انویسٹمنٹ پراجیکٹ کے آغوش پروگرام سے منسلک حاملہ خواتین اپنے قریبی مرکز صحت سے دوران حمل 4 بار طبی معائنے کرنے پر ہر بار 1000 روپے بینک آف پنجاب سے ایس ایم ایس موصول ہونے کے بعد HBL KONNECT سے شناختی کارڈ اور ہائلو میٹرک تصدیق کے بعد وصول کریں۔
Govt of Punjab Punjab Social Protection Authority BISP Pakistan
#GovtOfPunjab #PSPA #PHCIP #Aaghosh #BISP #BOP #hbiconnect

آغوش پروگرام میں دوران حمل 4 بار معائنہ کرانے پر ہر بار 1000 روپے

Darshan Je Bheel and 78 others

16 comments, 16 shares

14,836
Reach

19,113
Impressions

434
Followers

Punjab Human Capital Investment Project
Published by Tariq Mehmood · November 29 at 11:01 AM ·

پنجاب ہومون کپیتال انویسٹمنٹ پراجیکٹ کے آغوش پروگرام سے منسلک دودھ پلانے والی ماؤں کو مرکز صحت سے اپنے 2 سال تک کے بچوں کو مرحلہ وار طبی معائنے کرانے اور ویکسین لگوانے پر ہر بار 1000 روپے بینک آف پنجاب سے ایس ایم ایس موصول ہونے پر HBL KONNECT سے شناختی کارڈ اور ہائلو میٹرک تصدیق کے بعد ادا کیے جائیں گے۔
Govt of Punjab Punjab Social Protection Authority BISP Pakistan
#GovtOfPunjab #PSPA #PHCIP #Aaghosh #BISP #BOP #hbiconnect

آغوش پروگرام میں 15 ماہ بعد ویکسین

Visit the COVID-19 Information Center for vaccine resources.
Get Vaccine Info

Darshan Je Bheel and 39 others

7 comments, 3 shares

14,405
Reach

18,377
Impressions

418
Followers

This Engagement is taken from Facebook Ads Manager and include Reactions, comment, share, saves, page likes, post interaction, 3-sec play, photo views & link clicks

Organic Post Performance – 24 (excluding 3 paid post)

Post Insights



29,301
Total Impressions



3,136
Highest Reach (FB)



4,381
Clicks



5,634
Engagements



19.2%
Engagement Rate

Engagement include Reactions, Comments, Shares and Clicks

Facebook Top Performing Posts

Punjab Human Capital Investment Project
Published by Shariz Ahmad · August 18 at 3:24 PM ·

ڈسٹرکٹ رحیم یار خان میں خودمختار کے تحت پیداواری اثاثہ جات کی تقسیم اور آغوش کے تحت مختلف مراکز صحت کی کارکردگی کا جائزہ

ڈسٹرکٹ رحیم یار خان اور تحصیل صادق آباد میں پنجاب سوشل پروٹیکشن اتھارٹی کے پنجاب ہیومن کیپٹل انویسٹمنٹ پراجیکٹ کی جانب سے خودمختار پروگرام کے تحت بینظیر انکم سپورٹ پروگرام سے منسلک گھرانوں کے منتخب افراد کو پیداواری اثاثہ جات تقسیم کرنے کی تقریب منعقد ہوئی۔ ان تقریب سے پی ایچ سی آئی کے مانیٹرنگ اینڈ ایویویشن سپیشلسٹ اورنگریب ضیا نے خطاب کرتے ہوئے ک...

See more ...

1,700
Reach

1,919
Impressions

560
Engagements

Punjab Human Capital Investment Project
August 5 ·

پنجاب ہیومن کیپٹل انویسٹمنٹ پراجیکٹ کی کارکردگی پر پی ایچ سی آئی کے وائس چیئرمین جمال ناصر جمہ کو بریفنگ

پی ایچ سی آئی کے پراجیکٹ ڈائریکٹر طارق محمود نے پنجاب سوشل پروٹیکشن اتھارٹی کے وائس چیئرمین جمال ناصر جمہ کو پنجاب ہیومن کیپٹل انویسٹمنٹ پراجیکٹ کی 6 ماہ کی کارکردگی پر تفصیلی بریفنگ دی۔ انہوں نے اس عرصے میں صحت، ابتدائی تعلیم اور معاشی خوشحالی کے پروگرامز آغوش، بنیاد اور خودمختار کی عوام میں پذیرائی اور بہترت سے آگاہ کیا۔ وائس چیئرمین نے پی ایچ سی آئی پی کی حالیہ ک...

See more ...

See Translation

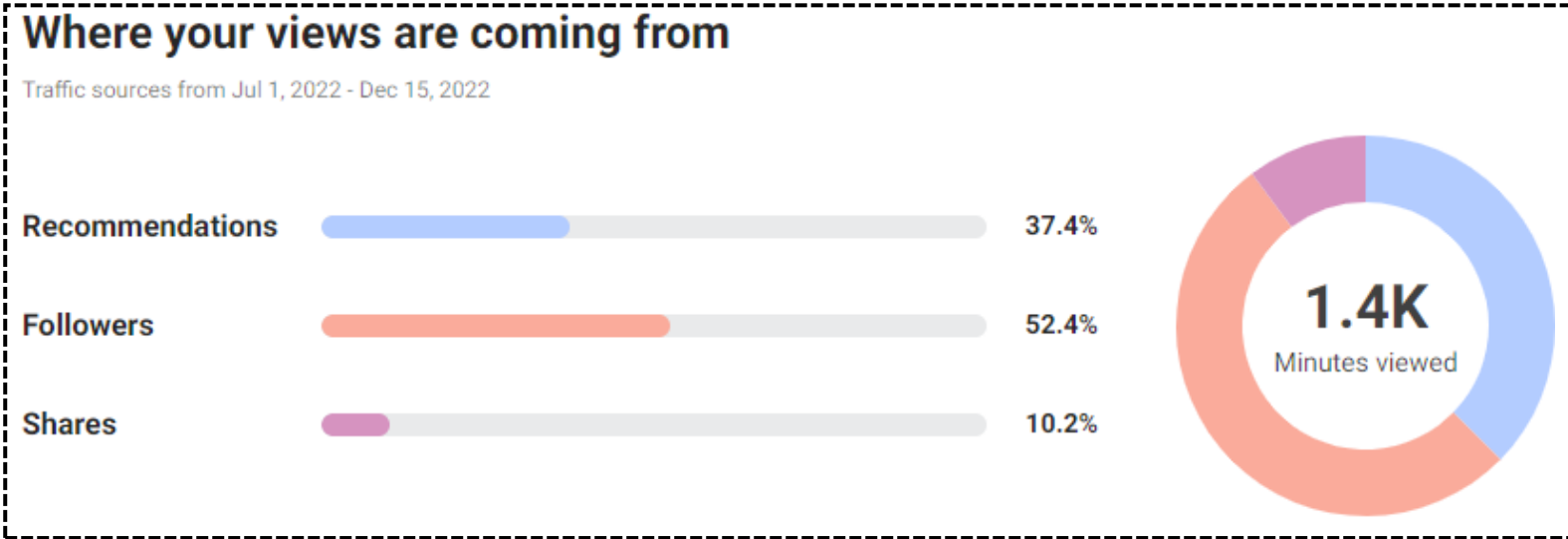
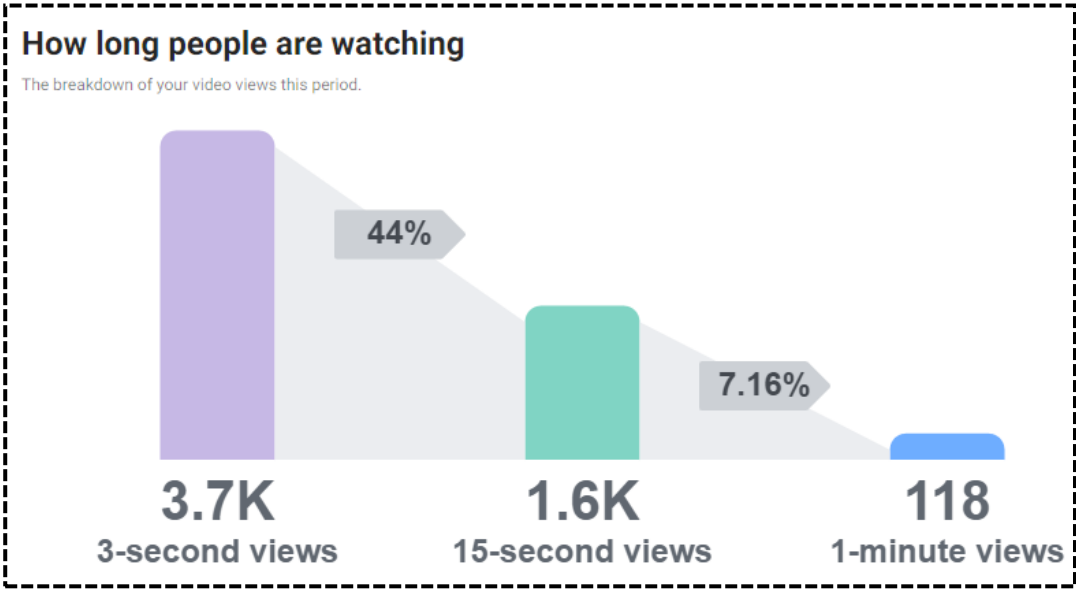
3,136
Reach

3,320
Impressions

533
Engagements



Audience Insights





Page Insights



24
TOTAL
POSTS

4
STATIC
POSTS

0
ANIMATION
POSTS

0
LINK
POSTS

20
EVENTS
POSTS



4,286
PAGE IMPRESSIONS

Impression have grown by 187% over the period of time from 1,490 at the start of June to 4,286 at mid of December 2022.



51
PAGE FOLLOWERS

25
Page Followers at start of July

26
Net Followers

104%
Growth Rate



970
ENGAGEMENTS

22.6%
ENGAGEMENT RATE

3,540
Profile Visits

Engagements have grown from 389 at the start of June 2022 to 970 at mid of December 2022. A growth of 149%

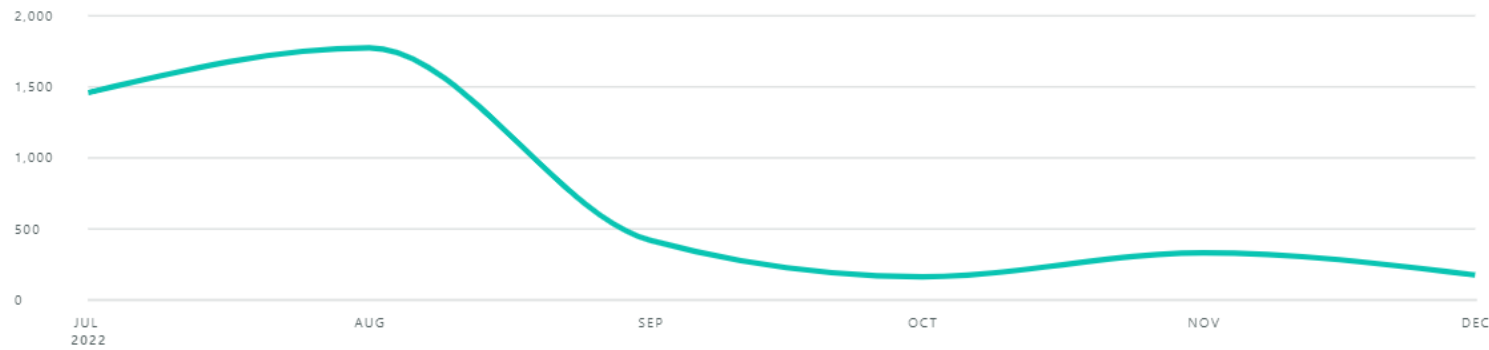


Total Number of posts – 24

Impressions

Review how your content was seen by the Twitter community during the reporting period.

Impressions, by Month

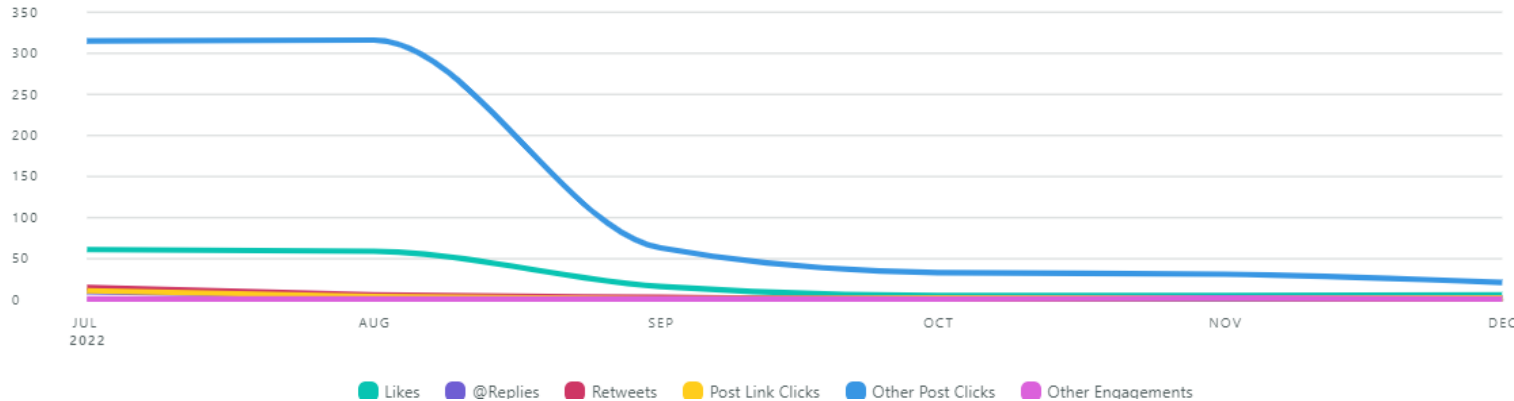


In the last 4 months from 1st September till 15th December, only 6 posts were published on Twitter. This is due to a decrease in frequency in on-ground activities. Thus, there is a decline in impression and engagement.

Engagement

See how people are engaging with your posts during the reporting period.

Engagements, by Month



During this time, a paid campaign was run on Facebook, while no paid marketing was done on Twitter.

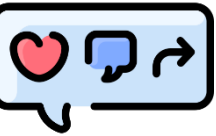


Total Number of posts – 24

Post Insights



3,823
Total Impressions



8
Comments



140
Likes



870
Engagements



23%
Engagement Rate



22
Retweets

Twitter Top Performing Posts

PHCIP @phcip_official · Aug 18

ڈسٹرکٹ رحیم یار خان اور تحصیل صادق آباد میں پنجاب سوشل پروٹیکشن اتھارٹی کے پنجاب ہیومن کیپٹل انویسٹمنٹ پراجیکٹ کی جانب سے خود مختار پروگرام کے تحت منتخب افراد کو پیداواری اثاثہ جات کی تقسیم اور آغوش کے تحت مختلف مراکز صحت کی کارکردگی کا جائزہ۔

#BISP #PHCIP #PSPA #GovtOfPunjab

Government of Punjab and 6 others

Promote

3 18

9
Profile Visits

441
Impressions

99
Engagements

PHCIP @phcip_official · Aug 11

ضلع میانوالی میں پنجاب سوشل پروٹیکشن اتھارٹی کے پنجاب ہیومن کیپٹل انویسٹمنٹ پراجیکٹ کی جانب سے آغوش پروگرام کے تحت مختلف تحصیلوں کے مراکز صحت پر 1111 لیڈی ہیلتھ وزیٹرز، لیڈی ہیلتھ سپروائزرز اور لیڈی ہیلتھ ورکرز میں آغوش کمیونیکیشن گیس تقسیم۔

#BISP #PHCIP #PSPA #GovtOfPunjab

Government of Punjab and 4 others

Promote

5

3
Profile Visits

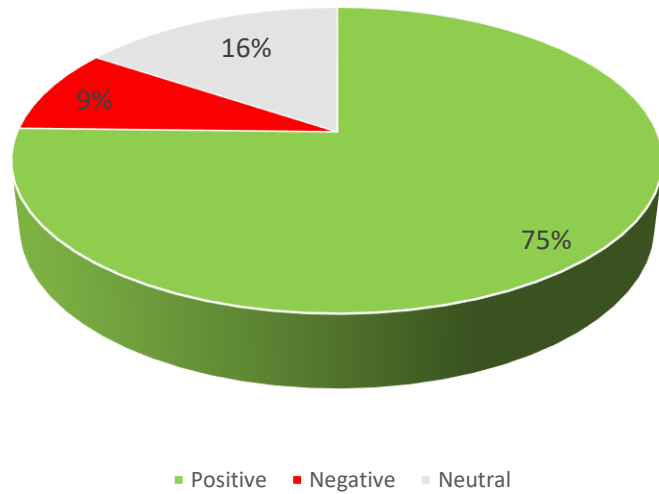
150
Impressions

72
Engagements

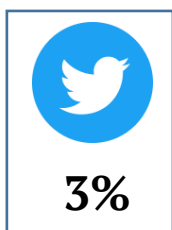
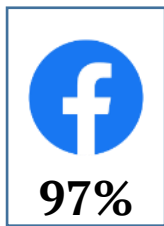
Biannual Sentiment Overview (1st JULY – 15th DECEMBER)

DATA TENURE: 1st JULY – 15th DECEMBER 2022 – “256 NEW COMMENTS”
SOURCES: PHCIP OFFICIAL FACEBOOK & TWITTER ACCOUNTS

SENTIMENT BREAKDOWN

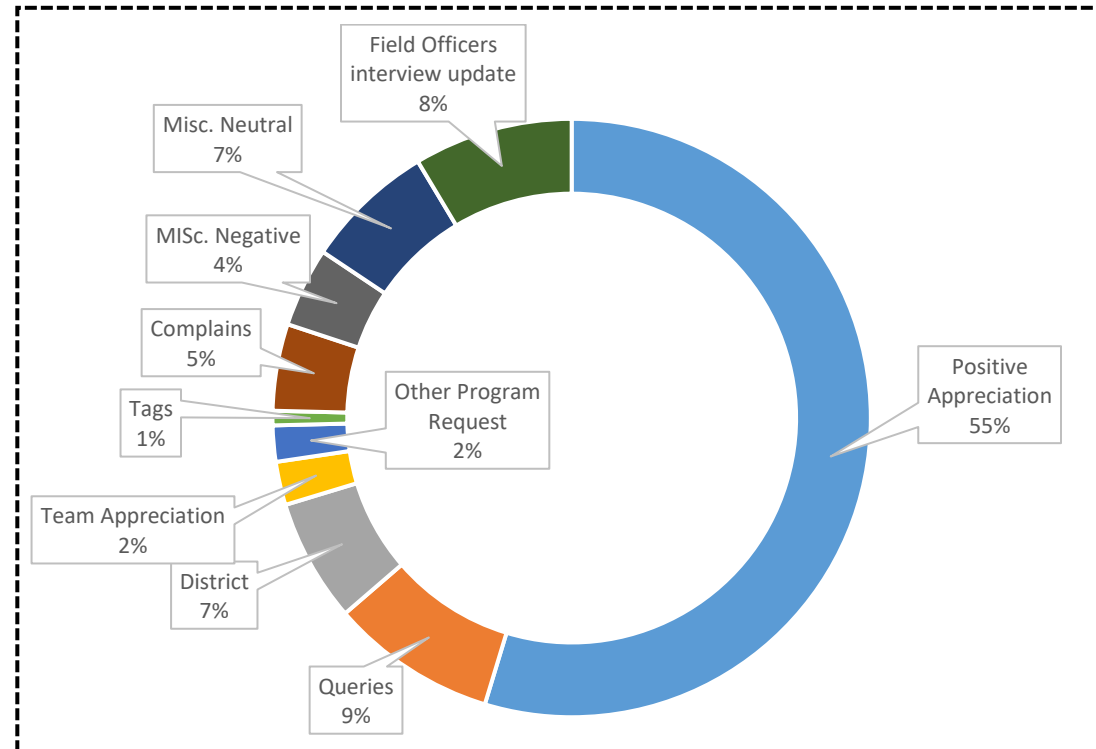


PLATFORM WISE COMMENTS BREAKDOWN



FACEBOOK IS DOMINATING

TOPICS BREAKDOWN



- Overall sentiment has been driven by positive sentiment (75%)
- Positive appreciation takes up the largest chunk of the conversations at 55%
- Query regarding registration process, eligibility and etc. is 2nd at 9%
- Requesting update regarding field officers interview is 3rd at 9%
- Complain about rude staff, Delay in salaries, dislike for PHCIP and other complain make 9% of the conversation
- 11% are miscellaneous conversation.

Biannual Conversation Snippets (1st JULY – 15th DECEMBER)

DATA TENURE: 1st JULY – 15th DECEMBER 2022 – “256 NEW COMMENTS”
SOURCES: PHCIP OFFICIAL FACEBOOK & TWITTER ACCOUNTS

Positive

Muhammad Adnan Hussain
Aurang Zia a great professional, along with entire team of PSPA he is very gentle and always providing fruitful guidelines for uplifting the deprived community members
Like Reply Hide 2w

Mohammad Khalid
Kese Registered Hn ge is programme Main Explain krin video se
Like Reply Hide 1w

Lakha Jamal Bin Tahir
کوٹ مٹھن ضلع راجن پور اس پروگرام میں شامل ہے...
Like Reply Hide [Send Message](#) See Translation 4d

Rizwan Aarbi
Weldon Hashim Chohan & Majid Rajput Chuhan
Like Reply Hide 4w

Umer Abbas
Keep up the good Work Irfan Basheer Bhai
Like Reply Hide 3w

Aftab Ahmad
Weldone Rajanpur team
Like Reply Hide 3w

Asghar Qureshi
Sir plz kindly (PHCIP) kay project manager kon sb han pahlay to Tariq mehmoos sb thay
Like Reply See translation 2w

Akbar Moin
how to get enrolled

Waseem Khan
Good work

Lakha Jamal Bin Tahir
Waseem Khan

Aftab Ahmad
Great step to equip the LHV, LHSs & LHWSs
Like Reply Hide 4w

Syed Qaisar
Irfan Basheer great jobs keep it up
Like Reply Hide 3w

Samina Ashraf
ماشاء اللہ

Negative

Rais Mujahid
Sir hamara srwy hwa hy ab tak nhi mela saman hamine
Like Reply See translation 1w

Muhammad Asim
Axha project h lakin workers salary dny m zalil krty h
Like Reply Hide See Translation 2w

Waseem HaNif
بہت ذلیل کرواتا ہے یہ محکمہ عام لوگوں کو

Hira Anwar
World Bank Pakistan Punjab Human Capital Investment Project Punjab Social Protection Authority
Dear world bank, PSPA making you fool, they even not capable to announce the result of PHCIP field officers, how they can run your project? They are just making drama with you and also with the people.

Neutral

Muhammad Ismail Khan Laghari
اسلام علیکم
ڈیرہ غازی کی غریب دیہاتی مستحق نادار عورت
4130218097276
3210229093633
سیلاب میں گرا ہوا کچا گھرنہ زمین فصل نہ کاروبار ملازمت نہ بینک بیلنس نہ مال جانور نہ پاسپورٹ نہ کوئی ذرائع آمدن برائے مہربانی اسکو احساس میں دوبارہ شامل کیا جائے اللہ آپکو اچر دے گا کسی حقدار کی فریاد سن کر محترمہ

Awais Ali Qadri
Bhai Jan Kya hal ha



PUNJAB HUMAN
CAPITAL INVESTMENT
PROJECT



Thank You