



PUNJAB HUMAN  
CAPITAL INVESTMENT  
PROJECT



# Social Media Analytics

---

Meta & Twitter

**Monthly Report**

**1<sup>st</sup> March – 31<sup>st</sup> March 2024**

## Page Insight



16  
TOTAL  
POSTS BY  
PAGE

03  
STATIC  
POSTS

9  
VIDEO  
POSTS

-  
JOB  
POSTS

04  
EVENTS  
POSTS

 **Punjab Human Capital Investment Project**  
4K followers • 2 following

[Promote](#) [Manage](#) [Edit](#)



7.3K  
PAGE VISITS

90.9% profile visits increased as compared to previous month.



4.9K  
PAGE FOLLOWERS

4.5K  
Page followers in previous month

372  
Net change in followers

78%  
Growth Rate in Net followers



9.9K  
PAGE REACH

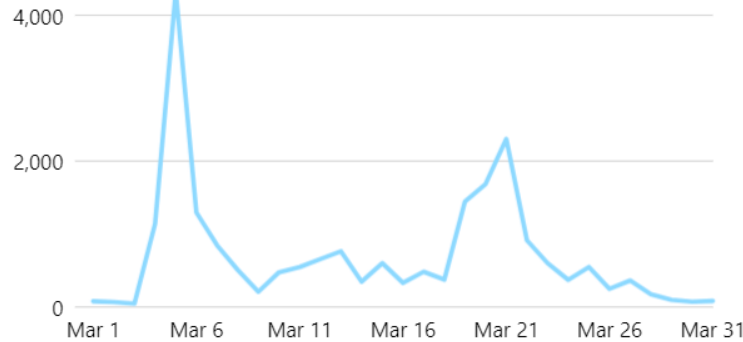
1.2K Like  
23 Unfollow  
137 Comment  
85 Shares

Facebook Page Reach has increased by 169% as compared to the previous month

## Page Insight

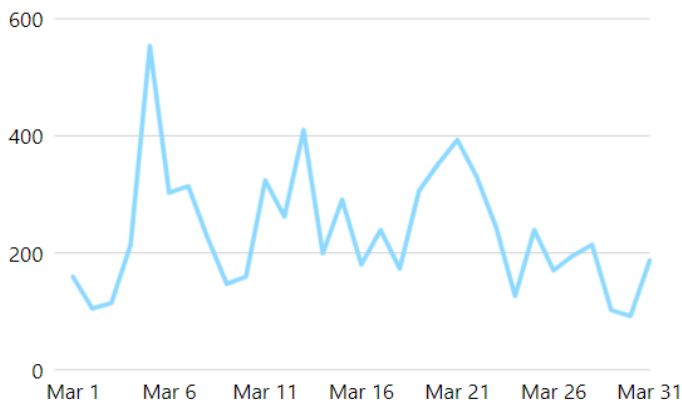
Facebook reach ⓘ

9.9K ↑ 169.1%

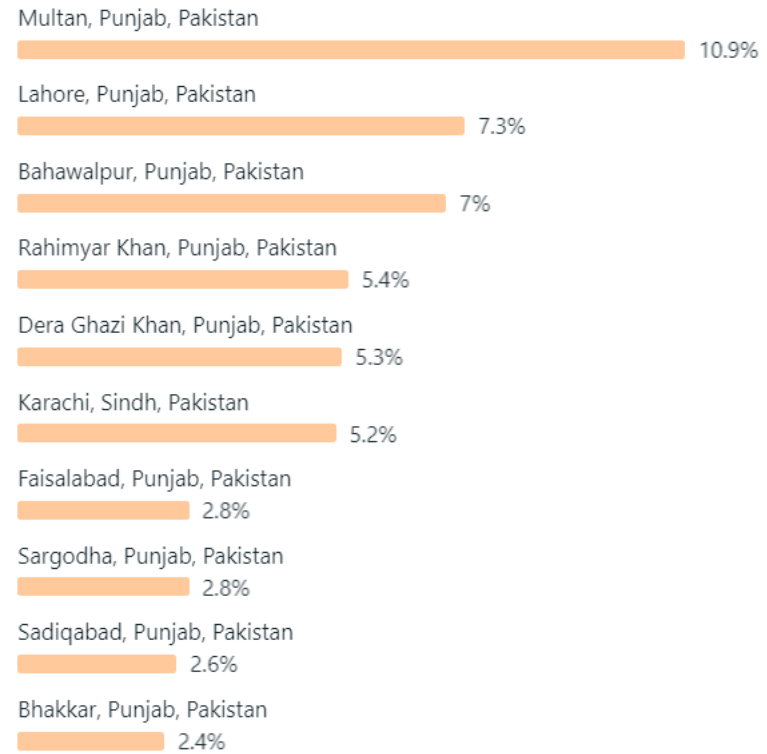


Facebook visits ⓘ

7.3K ↑ 90.9%



Top cities



Multan is the top city with 10.9% where people are engaging the most.

## Total Number of posts – 16

### Post Insights



**30.8K**  
Total Impressions



**6.8K**  
Highest Reach (FB)



**0**  
Clicks



**1.5K**  
Engagements



**5%**  
Engagement Rate

### Facebook Top Performing Post

**اہم اطلاع!**

پنجاب سوشل سیکورٹی اتھارٹی (PSPSA) اور بینک آف پنجاب کے تعاون سے PSPA کے پروگرام میں رخصت شدہ افراد کے لیے ایک ایپ اور سہولت اب اپنے سنبے یا تجدید شدہ موبائل نمبر ڈکوپسے اکاؤنٹ سے منسلک کرنا اور بھی آسان۔

1. ایپ اصل قومی شناختی کارڈ اور درست موبائل فون کے ساتھ بینک آف پنجاب کی قریبی برانچ پر تحریف ملے جائیگی۔

2. برانچ کا عملہ آپ سے درخواست وصول کرنے کے بعد سے نمبر پر OTP بھیج کر اس کی تصدیق کرے گا۔

3. ایپ کے بعد آپ کی پانچ بیڑک تصدیق کی جائے گی اور سنبے نمبر آگے سے آپ کے اکاؤنٹ کے ساتھ منسلک کر دیا جائے گا۔

4. اس کے بعد آپ ایپ قریبی ایپسٹورز یا ایپسٹورز یا ایپسٹورز سے ایپ ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں اور اسے استعمال کر سکتے ہیں۔

مزید رہنمائی اور معلومات کے لیے 1221 پر رابطہ کریں

**Aaghosh – Nadira Bibi - Bahawalpur**

**6.3K** Reach    **6.8K** Impressions    **221** Engagements

**1.6K** Reach    **2K** Impressions    **169** Engagements

On the basis of Engagements

# Performance Overview - Instagram



## Page Insight



14  
TOTAL  
POSTS BY  
PAGE

02  
STATIC  
POSTS

08  
VIDEO  
POSTS

-  
JOB  
POSTS

04  
EVENTS  
POSTS



14  
PAGE VISITS

Not enough data to give any insight.



6  
PAGE FOLLOWERS

Not enough data to give any insight.



8  
PAGE REACH

14  
Like

0  
Comment

0  
Shares

Not enough data to give any insight.





# Performance Overview - Instagram

## Total Number of posts – 14

### Post Insights



**55**  
Total Impressions



**6**  
Highest Reach (FB)



**14**  
Engagements



**25%**  
Engagement Rate

### Facebook Top Performing Post



**4**  
Reach

**4**  
Impressions

**3**  
Engagements



**5**  
Reach

**6**  
Impressions

**1**  
Engagements

On the basis of Engagements



## Page Insight



**PHCIP**  
@phcip\_official

Official Twitter Account of Punjab Human Capital Investment Project (PHCIP)  
Facebook : [facebook.com/PHCIP](https://facebook.com/PHCIP)

📍 PHCIP, Wahdat Road, Lahore | [phcip.com.pk](https://phcip.com.pk) | 📅 Joined March 2022

4 Following 207 Followers

14  
POSTS BY  
PAGE

03  
STATIC  
POSTS

09  
VIDEO  
POSTS

0  
JOB  
POSTS

02  
EVENTS  
POSTS



1.8K  
PAGE IMPRESSIONS

Impression have increased by 81% as compared to previous month. This increase is due to increased frequency of posts in March



253  
PAGE FOLLOWERS

245  
Page followers in previous month

8  
Net change in followers

60%  
Growth Rate in Net followers



79  
ENGAGEMENTS

-  
Profile Visits

-  
Mentions

5.4%  
ENGAGEMENT RATE

Engagement Rates increased to 0.6%



## Total Number of posts – 14

### Post Insights



**1.8K**  
Total Impressions



**38**  
Likes



**79**  
Engagements



**5.4%**  
Engagement Rate



**11**  
Retweets

### Twitter Top Performing Post



Promote ...

On the second day session of @WorldBankAsia Implementation Support Mission. The physical and financial progress of Aaghosh & Bunyad components were discussed in detail @GovtofPunjabPK @PnD\_Punjab @PUNJABPSPA @PSHDe @SchoolEduPunjab #PHCIP #PSPA #Aaghosh #Khudmukhtar #Bunyad



**3**  
Profile Visit

**74**  
Impressions

**13**  
Engagements



Promote ...

CEO PSPA/PD PHCIP @itsalishehzad welcomed @WorldBankAsia Implementation Support Mission @phcip\_official. @GovtofPunjabPK @PnD\_Punjab @WorldBankAsia @PUNJABPSPA @PSHDe @SchoolEduPunjab #Aaghosh #Khudmukhtar #Bunyad



On the basis of Engagement

**12**  
Profile Visit

**170**  
Impressions

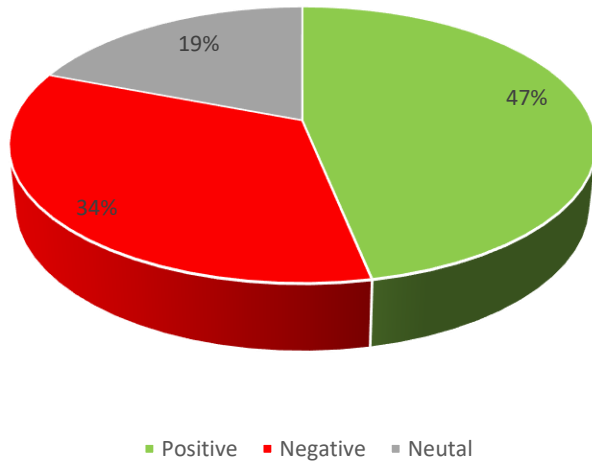
**23**  
Engagements



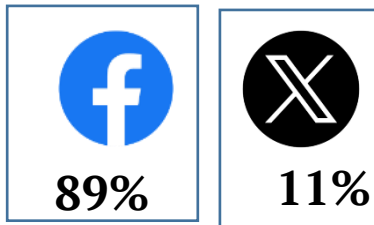
# Sentiment Overview

DATA TENURE: 1<sup>ST</sup> MARCH – 31<sup>ST</sup> MARCH 2024 – “47 NEW COMMENTS”  
SOURCES: PHCIP OFFICIAL META & TWITTER ACCOUNT

## SENTIMENT BREAKDOWN

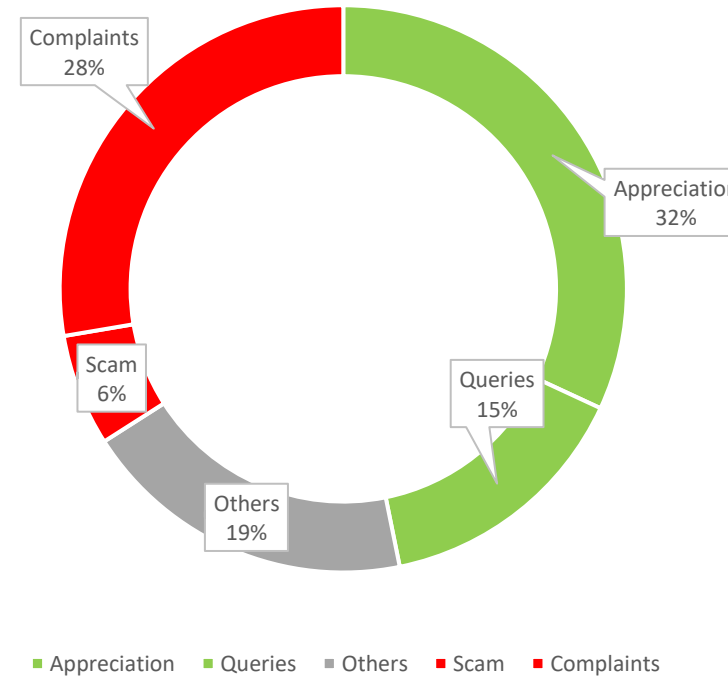


## PLATFORM WISE COMMENTS BREAKDOWN



FACEBOOK IS DOMINATING

## TOPICS BREAKDOWN




- Overall sentiment for the month has been driven by Positive sentiment (47%).
- Positive appreciation is the biggest conversation driver at 32%
- 28% is complaint about not receiving the monetary benefits of the program.
- 6% complained about the program being a scam


# Conversation Snippets


DATA TENURE: : 1<sup>ST</sup> MARCH – 31<sup>ST</sup> MARCH 2024 – “47 NEW COMMENTS”  
SOURCES: PHCIP OFFICIAL META & TWITTER ACCOUNT

## Positive

 [Top fan](#)  
**Taqqi Shah**  
Good program sir  
1w [Like](#) [Reply](#) [Hide](#)

 [Top fan](#)  
**Nade Ali Nade Ali**  
Bahut acha program hy punjab mn is sy logn ki govt hospitals mn itmad brh ra hy or muft delevry sy bhi bahut faida ho ra hy .wahn jo ladies staff din rat mehnat kr raha hy on ko bhi fee delevry kuch bonus milna chahiye thanx  
1w [Like](#) [Reply](#) [See translation](#) [Hide](#)


 [Top fan](#)  
**Nade Ali Nade Ali**  
MashaAllah  
2w [Like](#) [Reply](#) [Hide](#)

 **Hasnain Khalil Zabdast**  
3w [Like](#) [Reply](#) [See translation](#) [Hide](#)

 **Aurang Zia**  
Excellent  
3w [Like](#) [Reply](#) [Hide](#)

## Negative

 **Malik Tauqeer**  
Sir mn ny b muaaeena krvaia hyy  
1w [Like](#) [Reply](#) [See translation](#) [Hide](#)

 **Malik Tauqeer**  
Unho ny kaha k apko msg aye ga  
1w [Like](#) [Reply](#) [See translation](#) [Hide](#)

 **Malik Tauqeer**  
Or abhi tk koi msg b nae aya  
1w [Like](#) [Reply](#) [See translation](#) [Hide](#)


 [Top fan](#)  
**Guhram Mustafa**  
3240269619820 مے رجسٹر کروایا لیکن ابھی تک پیسے نہیں ملے


 **Waseem Awami Raj**  
3130137868152 دو ڈلیوری گورنٹ ہسپتال سے کرئی ہیں کوئی رقم نہیں ملی ..... کیا امیروں کے لیے ہے  
1w [Like](#) [Reply](#) [See translation](#) [Hide](#)


 [Top fan](#)  
**Ramzan Khan**  
3240338440888 ہم کو بچے کی ب فارم کی رجسٹریشن کرائی ہے لیکن اس کی رقم نہیں ملی  
2w [Like](#) [Reply](#) [See translation](#) [Hide](#)

 **Kamran Dasti**  
Punjab Human Capital Investment Project کی شناختی کارڈ کی رجسٹریشن کرائی تین ماہ پہلے ہمارا بھی کوئی پتا نہیں مہربانی ہو سکے تو اس شناختی کارڈ کی تفصیل چیک کر کے بتائیں  
3240392412916  
1w [See translation](#)

 **Kamran Dasti**  
Punjab Human Capital Investment Project سے ڈورمنٹ ہے اکاؤنٹ ہے ہمارے اکاؤنٹ ہے ڈورمنٹ ہے اور دوبارہ ایڈیٹ بھی نہیں ہو رہا ہے سر جی کیا وجہ ہو سکتی ہے  
1w [See translation](#)

 **Abdul Ghffar**  
Everything is a lie, friends are not giving nor registering any form, doctors and hospitals don't give money, they are doing b\*\*\*\* anyway  
2w [See Original \(Urdu\)](#) [Unhide](#)

 [Top fan](#)  
**Ramzan Khan**  
3240338440888 we didn't get the money  
2w [See Original \(Urdu\)](#) [Unhide](#)

 [HuMa MaLk](#) - [Follow](#)  
Koi shukr guzara NH SB Jhoot h Agoosh KY pay ay huy awam ki mlty NH  
2w [See translation](#) [Unhide](#)

 [HuMa MaLk](#) - [Follow](#)  
Khd Khaa jty hn government KY log  
2w [See translation](#) [Unhide](#)



PUNJAB HUMAN  
CAPITAL INVESTMENT  
PROJECT



# Thank You